

逆境を生き抜く 強い企業を作る!

沖縄タイムス社は、「2010経営トップセミナー（4回シリーズ）」を開催いたします。昨年に引き続き、「人と経営研究所」大久保寛司所長がメイン講師を務めます。

シンプルかつ心に響く講演で大好評だった大久保氏。今年は“実践編”の位置づけで、トップ方針を具体的に展開する際に欠かせない中間層の役割を中心に展開します。ゲストには、情熱あふれる中間リーダーや外から企業を見守ってきたジャーナリストを招き、社員・顧客満足の経営取り組みを学びます。

日時

第1回

4月15日(木)

第2回

6月22日(火)

第3回

9月16日(木)

第4回

12月9日(木)

開場 12:30 開演 13:00 終了 16:00

会場

第1回 浦添市てだこホール (市民交流室)

第2回 沖縄かりゆし
第3回 アーバンリゾート・ナハ
第4回 (ニライカナイ)



▲2009年9月17日の
セミナー会場風景

●違う職種ではあるが、物事の考え方、人との関わりにおいて非常に参考になりました。(歯科勤務 30代女性)

●わかりやすく、かつ楽しく、いろいろと学ぶことができました。感謝申し上げます。(会社員 40代男性)

●私自身いろいろ悩みがあったので、本日のセミナーを吸収し、実践できれば、私の役目もあるのではないかと感じました。(コンビニ店長 30代男性)

●このようなセミナーは、大変重要で刺激的だと思います。今後とも引き続きセミナーを開催してほしい。(会社役員 60代女性)

講師

メイン講師

大久保 寛司 氏 (人と経営研究所 所長)

ゲスト講師

第1回 小川 卓 氏 (医療法人財団献心会 川越胃腸病院 総務部長) 第2回 中澤 清一 氏 (四国管財株式会社 お客様係&代表取締役)
第3回 瀬戸川 礼子 氏 (ジャーナリスト、中小企業診断士) 第4回 塚越 英弘 氏 (伊那食品工業株式会社 専務取締役)

対象 県内企業経営者及び一般

参加 定員 各回 220名 ※定員に達し次第、
締め切らせて頂きます。

受講料 1回/8,000円 2回/14,000円 3回/18,000円 4回/20,000円

おおく ぼ かんじ

メイン講師 大久保 寛司 氏

1949年生まれ。1973年日本 IBM (アイ・ビー・エム) に入社。業務改革推進本部などを経て、CS (顧客満足) 部長に就任。顧客重視の社内の仕組み作りや、職員の意識改革を推進し、同社を顧客志向の会社にて直した。現在は、「人と経営研究所」所長。昨年の4回のセミナーは、企業変革に実績のある4人の経営者と対話形式で進行。「経営の基本は社員の成長を促す環境

づくり」「連帯感のある会社は強い」など、ゲスト講師とのやり取りで引き出した言葉に、毎回満員だったフロアから共感、感動の声が寄せられた。主な著書に「自分が変われば組織も変わる」「経営の質を高める8つの基準」(かんき出版)、「二十一世紀 残る経営 消える経営」(中央公論)など書籍、DVD等多数。

主催 沖縄タイムス社

後援 沖縄県経営者協会、沖縄県中小企業家同友会、那覇商工会議所、
沖縄県中小企業団体中央会、沖縄県商工会連合会、沖縄県工業連合会

お申し込み

沖縄タイムス社 広告局 企画推進チーム
TEL. 098(860)3573 FAX. 098(860)3488
※月～金曜日 10:00～18:00

第1回 4月15日(木)
浦添市てだこホール(市民交流室)

「人が耀く職場づくり」

1964年生まれ。患者や職員を何よりも大切にする「ヒト中心の経営」で知られ、注目される同病院(埼玉県川越市)。小川氏は総務部長、サービス対応事務局担当として、望月智行院長の方針を推進してきたキーマン。20年以上も患者の声を集めて分析。患者の満足度を高める制度や仕組みを構築、病院のオペレーションを変え続けてきた。望月院長から絶大な信頼を得ている。職員の意識改革や、モチベーションの向上などについての論文、講演も多数ある。



医療法人財団献心会 川越胃腸病院
おがわ たく
総務部長・医療サービス対応事務局担当 **小川 卓氏**

第2回 6月22日(火)
沖縄かりゆしアーバンリゾート・ナハ(ニライカナイ)

「生き生きした職場づくり」

1962年生まれ。高知県内を拠点に、地元企業、銀行、病院、ホテルなどの清掃業を展開。社員にやる気を持たせる組織づくり、お客様からも尊敬される会社創りに着手し、清掃業界のイメージを変えた。フラットな管理職を「お客様係」と名付け、お客様係内での情報伝達や情報を共有化する仕組みを構築し、小さなクレームでも迅速に対応し顧客満足度を高めた。業界において、全国初の自社無料託児所開設やコンサルなしでISO14001及びプライバシーマークの取得、各種経済団体での活動なども積極的に行っている。



四国管財株式会社
なかがわ せいいち
お客様係 & 代表取締役 **中澤 清一氏**

第3回 9月16日(木)
沖縄かりゆしアーバンリゾート・ナハ(ニライカナイ)

「お客さまが満足される経営実現の鍵」

宿泊・飲食産業の業界誌『週刊ホテルレストラン』の副編集長を経て、2000年からジャーナリストとして独立。記者歴は17年になる。現在は「顧客満足」、「社員満足」、「サービス」、「経営理念」などの広い視点で、メーカー、工務店、百貨店、病院、銀行など、さまざまな業種・企業に取材の場を拡張。著書の執筆、また新聞・雑誌・インターネット上の連載執筆を行なっている。企業・団体などにおいて講演活動も積極的に行なう。また、経営コンサルタントも手掛ける。法政大学専門職大学院卒。MBA(経営学修士)。



ジャーナリスト、中小企業診断士
せとがわ れいこ
瀬戸川 礼子氏

第4回 12月9日(木)
沖縄かりゆしアーバンリゾート・ナハ(ニライカナイ)

「成長し続ける経営実現の鍵」

1965年生まれ。同社は長野県伊那市で寒天などの加工食品を製造するメーカーで、増収、増益、増員を続ける会社として知られる。英弘氏は「いい会社とはマニュアルや目標数字を重要視するのではなく、何より大事なのは羅針盤の社是ではないか」と話す。父親の塚越寛会長の経営理念「ともかく企業は永続すること」を、現場責任者として着実に浸透する役目を果たしてきた。役員、職員の区別や年齢にとらわれず、仲間感覚での取り組みに信頼が厚い。



伊那食品工業株式会社
つかし ひでひろ
専務取締役 **塚越 英弘氏**

- 受付方法**
1. お電話で空き状況の確認
 2. FAXにてお申込み
 3. 銀行振込又はタイムス窓口にてお支払い
 4. 受付完了
- ※お支払い確認後、受講証を送付いたします。(送付時期については、多少遅れる場合がございます)

お申込み書

企業名または個人名	受講料	1回 / 8,000円	2回 / 14,000円	3回 / 18,000円	4回 / 20,000円
住所 〒	参加者名	役職	回数	受講料	参加日に○をつけてください
担当部署	担当者名				
TEL	FAX				
E-mail					

お支払い方法: 銀行振込 タイムス窓口 その他() 合計金額

振込先: 琉球銀行本店 普通預金 口座番号 002513 沖縄銀行本店 普通預金 口座番号 2313 海邦銀行本店 普通預金 口座番号 0441781
※振込手数料はご負担願います。 ※一旦お支払い頂いた受講料は、一切返金致しませんのでご了承ください。

お問い合わせ **沖縄タイムス社 広告局 企画推進チーム** TEL. 098(860)3573 ※月～金曜日 10:00～18:00
〒900-8678 那覇市おもろまち 1丁目3番31号 FAX. 098(860)3488